Handleiding Inzethor

Plaatsen, verwijderen en advies

HET PLAATSEN VAN DE HOR

Zodra je de hor uit de verpakking hebt gehaald, is het plaatsen een kleine moeite. De hor plaats je altijd van binnenuit. Open het raam zo ver mogelijk en zet de hor eerst met de onderkant in het kozijn. Druk de hor daarna vast — door de voorgemonteerde klemmen klikt hij vanzelf op zijn plek.

LET OP BIJ HOUTEN KOZIJNEN MET ALUMINIUM STRIP

Bij houten kozijnen met een aluminium strip plaats je de hor op twee manieren — afhankelijk van het type strip:

Aluminium strip tussen de stijlen: plaats de hor met de opstaande rand **vóór** de aluminium strip en klik vast.

Aluminium strip voorbij de stijlen: plaats de hor met de opstaande rand **op** de aluminium strip en klik vast.

VERWIJDEREN VAN DE HOR

De inzethor verwijder je eenvoudig: druk de hor in één hoek tegen het kozijn en trek hem met behulp van het zwarte trekoogje rustig naar je toe.

DE HOR PAST NIET — WAT NU?

Vervelend! Om de maatvoering te controleren hebben we de maten van de geleverde hor nodig. Meet de hoogte en breedte ZONDER de opstaande rand mee te tellen. Met deze gegevens vergelijken we je bestelling en zoeken we samen naar een oplossing.

Stuur de maten via WhatsApp of via het retourformulier op www.horrentotaal.nl/retouren — het gaat het snelst als je ook een paar foto's van het kozijn meestuurt.

BEWAAR JE VERPAKKING

Bewaar je originele verpakking goed! Zodra de hor naar wens is gemonteerd kun je de verpakking weggooien. Tot die tijd hebben we de originele verpakking nodig voor eventuele retour.

TIP: POLLENGAAS

Heb je gekozen voor Pollengaas? Doordat dit gaas een fijnere structuur heeft dan ons standaard horrengaas kunnen er kleine oneffenheden in zitten — bijvoorbeeld lichte golfjes of iets lichtere banen. De werking van het Pollengaas verandert hier niet door.

PAST JE HOR NIET OF ZIT ER EEN PROBLEEM?

We helpen je graag verder. Stuur een paar foto's van je situatie via WhatsApp — dan kunnen we meteen meekijken en samen naar een oplossing zoeken.

WHATSAPP	E-MAIL
+31 487 769081	**info@horrentotaal.nl**
Snelste reactie — stuur ook gerust foto's mee	*Voor uitgebreide vragen*

RETOURBELEID

Bewaar je originele verpakking goed totdat je hor naar wens is gemonteerd. Producten die retour gaan moeten in de originele verpakking terug — zo voorkomen we transportschade.

Heb je een retourafspraak nodig? Vul dan het formulier in op www.horrentotaal.nl/retouren of neem contact met ons op via WhatsApp.